

MEDLEMSBETINGELSER FOR FORDS LOYALITETSPROGRAM

Disse betingelser regulerer dit medlemskab af Fords Loyalitetsprogram

Gældende fra juni 2015

Se tidligere udgaver af betingelserne [her](#)

1 Definitioner

Ford betyder Ford Motor Company A/S, CVR-nummer 62532319, Borupvang 5 D-E, 2750 Ballerup, Danmark, telefonnr. 43682000, email crcdk@ford.dk

Medlem, "dig" "du" og "dine" henviser til enhver fysisk person, der har fået godkendt sin ansøgning om medlemskab i Programmet.

Månedlig Oversigt betyder den oversigt, der sendes til ethvert Medlem hver måned med en angivelse af køb inden for Programmet, i den foregående måned. Hvis der ikke er foretaget køb i en given måned, fremsendes ingen oversigt.

Programmet betyder Fords Loyalitetsprogram som beskrevet i disse betingelser.

Samarbejdspartner betyder en autoriseret Ford forhandler / autoriserede værksteder, der er del af Fords Loyalitetsprogram.

Kort betyder et Ford MasterCard udstedt af Resurs Bank AB.

2 Anvendelsesområde

Disse betingelser regulerer kun medlemskab af Programmet og påvirker på ingen måde rettigheder og forpligtelser fastsat i noget andet dokument, herunder kortaftalen mellem Resurs Bank AB og dig vedrørende Ford MasterCard, eller de rettigheder og forpligtelser, der måtte følge heraf, jf. dog punkt 3.2.

3 Indmeldelse og opsigelse

3.1 Indmeldelse

Indmeldelse som Medlem sker efter ansøgning. Ansøgning om medlemskab skal indgives i overensstemmelse med Fords nærmere anvisninger.

Hvis din ansøgning om et Kort godkendes, bliver du automatisk Medlem af Programmet.

Bemærk venligst, at disse betingelser alene regulerer Programmet. Enhver brug af et Kort som betalingsmiddel er reguleret af de vilkår, der er aftalt med kortudstederen.

3.2 Opsigelse

Medlemmer kan uden varsel til enhver tid opsig deres medlemskab af Programmet ved at give skriftlig eller elektronisk meddelelse til Ford. I 1 år efter opsigelsen har Medlemmet adgang til at anmode om kontant indløsning af de bonuspoint, der fremgår af saldoen, jf. punkt 4.3 nedenfor.

Hvis du opsig dit medlemskab af Programmet, vil dette også udgøre en opsigelse af kreditkortaftalen med Resurs Bank AB, og Ford vil oplyse Resurs Bank AB herom.

En opsigelse af kreditkortaftalen med Resurs Bank AB udgør ikke en opsigelse af medlemsskabet af Programmet, medmindre du udtrykkeligt oplyser Ford herom.

Hvis du udnytter din ret til at tilbagekalde dit samtykke til, at Ford kan behandle personoplysninger om dig, jf. punkt 7.1, vil en sådan tilbagekaldelse anses for at udgøre en opsigelse af dit medlemskab af Programmet.

4 Bonuspoint

4.1 Optjening af bonuspoint

Programmet tildeler bonuspoint til Medlemmet for alle købstransaktioner, der gennemføres med Kortet. Køb gennemført ved andre midler end ved brug af Kortet, f.eks. kontant betaling, bonusbevis eller andre betalingskort, vil ikke udløse bonuspoint.

Bonuspoint optjenes løbende i overensstemmelse med følgende:

- 4 bonuspoint for hver 1 kr., der købes for ved brug af Kortet hos autoriserede Ford forhandlere, der er tilsluttet Programmet; og
- 1 bonuspoint for hver 1 kr., der købes for ved brug af Kortet hos andre.

Ét bonuspoint har en nominel værdi på 0,01 kr.

Hvis et køb senere tilbageføres til Kortet, vil de tilknyttede bonuspoint snarest muligt blive annulleret med virkning fra den efterfølgende Månedlige Oversigt.

4.2 Brug af Bonuspoint

Når Medlemmet har optjent mindst 15.000 gyldige bonuspoint, vil 15.000 bonuspoint automatisk blive konverteret til et bonusbevis med en nominel værdi på 150 kr. Bonusbeviset vil blive sendt til Medlemmet, og de 15.000 bonuspoint vil blive fratrukket pointsaldoen.

Bonusbeviset vil normalt blive udsendt sammen med den Månedlige Oversigt.

Bonusbeviset kan anvendes hos alle Samarbejdspartnere til at betale helt eller delvist for købet af reservedele, serviceydelser og tilbehør. Bonusbeviset er ikke personligt og kan anvendes af enhver, der har det i sin besiddelse. Du bør derfor passe godt på det.

Bonusbeviset kan anvendes i 1 år efter udstedelsen, hvorefter det er ugyldigt. Et bonusbevis kan ikke indløses til kontanter. Betaling med bonusbevis optjener ikke bonuspoint.

4.3 Gyldighed

Bonuspoint er gyldige i 2 år fra den dato, de blev tilføjet saldoen. Efter udløbet af de to år vil bonuspoint automatisk blive slettet fra saldoen og være ugyldige, se dog nedenfor om kontantindløsning af ugyldige bonuspoint. Ved opsigelse eller ophør af Programmet bliver bonuspoint straks ugyldige, men vil dog stadig kunne kontantindløses som beskrevet nedenfor.

Når bonuspoint konverteres eller indløses, vil de ældste point blive konverteret/indløst først.

Hvis en negativ bonussaldo skulle opstå, vil den negative saldo blive trukket fra fremtidige optjente bonuspoint, indtil en positiv saldo er optjent.

Medlemmet kan anmode Ford om at modtage en kontant indløsning af saldoen af bonuspoint til nominel værdi. Denne ret omfatter også bonuspoint, som er blevet ugyldige inden for 1 år før anmodningen. Adgangen til indløsning gælder (i) mens Medlemmet er medlem af Programmet, (ii) i 1 år efter, at Medlemmet har opsagt sit medlemskab af Programmet, og (iii) i 1 år efter, at Ford har bragt Programmet til ophør. Hvis der anmodes om indløsning, mens Medlemmet fortsat er medlem, eller mens programmet ikke er ophørt, vil Ford opkræve et administrationsgebyr på 75 kr. for hver indløsning. Der opkræves dog ikke gebyr, hvis indløsningen alene vedrører bonuspoint, som er blevet ugyldige.

5 Sikkerhed mv.

Ford efterlever bestemmelserne i persondataloven med henblik på at beskytte Medlemmet.

Ford forbeholder sig retten til at annullere bonusbeviser, der er ukorrekt udstedt eller udstedt med et forkert beløb.

6 Ansvar

6.1 Dit ansvar i tilfælde af misbrug

Du er ansvarlig for ethvert tab, der skyldes misbrug af Kortet og bonuspoint, medmindre Ford har forårsaget tabet som følge af uagtsomme eller forsætlige handlinger.

6.2 Fords og Samarbejdspartners ansvar

Uden at det begrænser virkningen af punkt 6.1, kan hverken Ford eller Samarbejdspartnere holdes ansvarlige i nogen henseende for tab, skade mv., der skyldes misbrug af Kortet, eller som følge af tabet, ødelæggelsen mv. af et bonusbevis.

Produkter og tjenester betalt med et bonusbevis tilbydes af tredjeparter (forhandlerne), og Ford og dets Samarbejdspartnere er ikke part i handlen. Som konsekvens heraf er det kun den enkelte udbyder af serviceydelsen/produktet, der er ansvarlig for serviceydelsen/produktet og for eventuelle defekter ved sådanne serviceydelser/produkter eller for eventuelle mangler.

7 Samtykke til markedsføring mv.

7.1 Samtykke til at bruge oplysninger, købsoplysninger og internetadfærd til markedsføring

Når Medlemmet melder sig ind i Programmet, giver Medlemmet samtykke til, at Ford indsamler, opbevarer og bruger alle personoplysninger, der meddeles af Medlemmet, og oplysninger om Medlemmets købshistorik, se punkt 11 nedenfor, til brug for profilering af Medlemmet og til direkte markedsføring. Dette betyder, at på grundlag af i) Medlemmets køb fra Samarbejdspartnere og ii) personoplysninger meddelt af Medlemmet kan Ford og Samarbejdspartnere anvende den samlede mængde personoplysninger til at sende relevant markedsføringsmateriale i form af tilbud, kampagner, konkurrencer, nye produkter mv. tilpasset Medlemmet. Markedsføringen kan foregå via email, sms-beskeder eller brev. Samtykket finder anvendelse på markedsføring fra Ford om Fords produkter samt på markedsføring af Ford produkter fra Samarbejdspartnere.

Du kan til enhver tid tilbagekalde et samtykke meddelt under dette punkt, se dog punkt 3.2.

En liste over alle Samarbejdspartnere er tilgængelig her: www.ford.dk/forhandler Vi vil løbende orientere dig om udvidelser i kredsen af samarbejdspartnere.

7.2 Købshistorik

I forbindelse med gennemførelsen af et køb meddeler Samarbejdspartnerne Ford generelle oplysninger om Medlemmet og om købet. Disse oplysninger opbevarer Ford efterfølgende. Formålet hermed er at gøre Ford i stand til at administrere programmet, at udstede bonuspoint og til varetagelsen af markedsføring rettet mod Medlemmet, jf. punkt 7.1. Ford vil til lignende formål også modtage oplysninger fra Resurs Bank AB.

8 Overdragelse af rettigheder

Medlemmets medlemsrettigheder og forpligtelser kan ikke videreoverdrages til nogen anden part uden Fords udtrykkelige og skriftlige forudgående accept. Retten til at indløse eventuelle bonuspoint kan overdrages til arvinger.

Ford kan overdrage enhver rettighed og forpligtelse i forhold til Medlemmet til enhver tredjepart uden Medlemmets samtykke. Hvis en sådan overdragelse finder sted, accepterer Medlemmet, at alle kundeoplysninger, personoplysninger og eventuelle købsoplysninger overdrages til den part, der erhverver og/eller overtager Fords rettigheder og forpligtelser.

9 Ændringer til betingelserne

Ford kan ændre disse medlemsbetingelser og Programmets udformning til enhver tid ved at give passende varsel. Et varsel på 1 måned er altid et passende varsel.

Et varsel om ændringer vil blive meddelt direkte til Medlemmet f.eks. ved brev eller email. Medlemmet er som den eneste ansvarlig for, at et varsel om ændringer ikke når frem, hvis Medlemmet ikke har meddelt Ford, at Medlemmets emailadresse eller postadresse er blevet ændret.

De reviderede medlemsbetingelser anses for accepteret, medmindre Medlemmet inden ændringernes ikrafttrædelse har oplyst Ford om, at Medlemmet ikke ønsker at være bundet af de nye medlemsbetingelser.

Hvis Medlemmet meddeler Ford, at Medlemmet ikke ønsker at være bundet af de reviderede medlemsbetingelser, vil medlemskabet blive anset for ophævet fra det tidspunkt, Ford modtager en sådan meddelelse.

10 Fords ophævelse

Ford kan til enhver tid ophæve Programmet uden varsel. Medlemmet bibeholder i 1 år herefter sin ret til at kræve kontant indløsning af bonuspoint på saldoen. Bonusbeviser forbliver gyldige i overensstemmelse med bestemmelserne herom.

11 Oplysninger om behandlingen af personoplysninger mv.

Ford indsamler dine kontaktoplysninger, når du bliver Medlem af Programmet. Som led i Programmet vil Ford indsamle oplysninger som beskrevet ovenfor. Ford vil behandle oplysningerne med henblik på at administrere Programmet og for at tilbyde dig tilpasset markedsføring. Ford vil ikke videregive oplysningerne til tredjeparter, medmindre Ford er juridisk forpligtet hertil, eller der er tale om parter, der arbejder på vegne af Ford.

Du har til enhver tid ret til at anmode om indsigt i oplysninger om behandlingen af dine personoplysninger. Du kan anmode om, at oplysninger om dig blive berigtiget, eller du kan gøre indsigelse over for behandlingen af dine personoplysninger. Hvis du ønsker at udøve disse rettigheder, bedes du underrette Ford ved brug af kontaktoplysningerne anført nedenfor.

12 Tvister - lovvalg - pligtmæssige bestemmelser

Enhver tvist mellem et Medlem og Ford skal afgøres af danske domstole i henhold til dansk ret ved Fords værneting eller ved Medlemmets værneting.

Disse medlemsbetingelser fratager ikke Medlemmer, der er forbrugere, nogen lovfæstede rettigheder.

13 Kundeservice

Hvis du har spørgsmål, kommentarer eller ønsker at udøve de rettigheder, der beskrives ovenfor under punkt 11, kan du kontakte Fords kundeservice ved at skrive en email til: crcdk@ford.dk eller ringe på telefon 43 68 20 00.